

Política de tratamiento de información

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA

Las presentes políticas aplicarán para el manejo de la información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de la empresa **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA**, extendiéndose a sus sedes ubicadas en la Av cra 68 No. 4b – 72 (sede AV 68) y la calle 127b # 46 – 14 en la ciudad de Bogotá, y quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de esos datos personales.

Disposiciones normativas

De conformidad con lo establecido por la legislación vigente en materia de Habeas Data, específicamente la ley estatutaria 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTA** informa sus políticas de tratamiento de la información recolectada y los mecanismos adoptados para su protección.

El artículo 15 de la constitución de la Republica de Colombia establece que cualquier persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en el banco de datos o archivos de entidades públicas o privadas. Igualmente, ordena a quienes tengan datos personales de terceros respetar los derechos y garantía previstos en la constitución cuando se recolecta, trata y circula esa clase de información.

La ley estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 establece las condiciones mínimas para realizar el tratamiento legítimo de los datos personales de los clientes, empleados y cualquier otra persona natural. El literal k) del artículo 17 de dicha ley obliga a los responsables del tratamiento de datos personales a adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la citada ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

De conformidad con la ley 1273 de 2009 incurre en el delito de violación de datos personales quien “sin estar facultado para ello, con provecho propio o de un tercero, obtenga, compile, sustraiga, ofrezca, venda, intercambie, envíe, compre, intercepte, divulgue, modifique o emplee códigos personales, datos personales contenidos en ficheros, archivos, bases de datos o medios semejantes”.

Los empleados de **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** tienen el deber de guardar reserva y discreción sobre los datos de sus clientes, proveedores o cualquier otra persona o empresa relacionadas que llegaren a conocer en el desarrollo de sus actividades.

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de los usuarios, clientes, empleados, accionistas, contratistas, proveedores y terceros en general. Por eso adopta el siguiente manual de políticas y procedimientos de tratamiento de información, do obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de esa información siendo de obligatorio y estricto cumplimiento para **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** en calidad de responsable, así como todos los terceros que obran en nombre de la misma o que sin actuar en nombre de **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** tratan datos personales por disposición de esta como encargados.

Tanto el responsable como los encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros deben observar y respetar estas políticas en cumplimiento de sus funciones y/o actividades aun después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, deberán guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones y en general, de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado a través del correo servicioalcliente@veaycia.com o al teléfono 4177788 en la ciudad de Bogotá.

Definiciones

Para efectos de la interpretación u aplicación de esta política deben tenerse en cuenta los siguientes conceptos:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento de su información personal.

Dato personal: Cualquier información que directa o indirectamente se refiere a una persona natural y que permite identificarla. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, número de identificación ciudadana, dirección física, dirección de correo electrónico, número telefónico, estado civil, salario, bienes, estados financieros, etc.

Dato personal sensible: Información que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como por ejemplo aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, fotos, videos)

Dato personal público: es el dato calificado como tal por ley o la Constitución Política o el que sea no privado, semiprivado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público, los datos contenidos en el RUNT o los datos contenidos en el registro público mercantil de las Cámaras de Comercio. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Estos datos pueden ser obtenidos y ofrecidos sin reserva alguna y sin importar si hacen alusión a información general, privada o personal.

Dato personal privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular del dato. Ejemplos: libros de los comerciantes (contabilidad), información extraída a partir de la inspección del domicilio, número telefónico siempre y cuando no se encuentre en las bases públicas.

Dato personal semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima. Reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como, entre otros, el dato referente al cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones financieras o los datos relativos a las relaciones con las entidades de la seguridad social.

Encargado del tratamiento: Persona que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable del tratamiento.

Reclamo: Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por este o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.

Responsable del tratamiento: Personal que decide sobre la recolección de datos y fines del tratamiento, entre otras. Puede ser, a título de ejemplo, la empresa dueña de la base de datos o sistema de información que contiene datos personales.

Titular del dato: Es la persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales como, entre otros, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o supresión de esa clase de información.

Transferencia: Envío de datos personales que realizar el responsable o el encargado desde Colombia a un responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional) y que tiene por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Menores: Hace referencia a los menores de 18 años, y corresponde a los niños, niñas y adolescentes.

Accionistas: toda persona que haya tenido o tenga una inversión en participaciones dentro de la empresa.

Esquemas para el manejo, tratamiento y seguridad de la información

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA, cuenta con la infraestructura administrativa para asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a protección de datos, con el fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Igualmente, **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** cuenta con procedimientos y herramientas tecnológicas idóneas y fiables para la autenticación de sus usuarios como mecanismo de validación de la identidad del titular como única persona que puede conocer actualizar, rectificar y suprimir información personal a través de los canales de servicio a saber:

1. Página web, www.veaycia.com, sección contáctenos donde se solicitarán los datos básicos para el contacto y atención a la solicitud.
2. Línea telefónica: se atenderán las solicitudes, quejas y sugerencias a través de la línea telefónica 4177788 en la ciudad de Bogotá, previa verificación de la identidad del titular

3. Oficinas/Sedes: Atención personalizada previa presentación del documento de identidad original.

Todos los canales anteriores cuentan con personal capacitado para el desempeño de sus funciones e igualmente con los sistemas de control necesarios para que las novedades de información personal que los usuarios soliciten queden documentadas y puedan ser objeto de trazabilidad.

Solo se enviarán los datos personales a las siguientes personas:

- Al titular del dato, sus causahabientes o sus representantes legales
- A las personas autorizadas por el titular del dato
- A las personas autorizadas por el orden judicial o legal.

En este último caso, de conformidad con el pronunciamiento de la corte constitucional, se procederá de la siguiente manera:

En primer lugar, la entidad pública o administrativa debe justificar su solicitud indicando el vínculo entre la necesidad de obtener el dato y el cumplimiento de sus funciones constitucionales o legales.

En segundo lugar, con la entrega de la información se le informará a la entidad pública o administrativa que debe cumplir los deberes y obligaciones que le impone la Ley 1581 de 2012 como responsable del tratamiento, la entidad administrativa receptora debe cumplir con las obligaciones de protección y garantía que se derivan de la citada ley, en especial la observancia de los principios de finalidad, uso legítimo, circulación restringida, confidencialidad y seguridad.

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan naturaleza de públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley o por el titular del dato.

Derechos y deberes de los titulares de la información

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA se compromete a respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del titular del dato.
- Obtener copia de la autorización otorgada por estos en calidad de titulares de los datos.
- Conocer el uso que **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** ha dado a los datos personales del titular.
- Consultar sus datos personales y hacer reclamos para salvaguardar su derecho a la protección de sus datos personales siguiendo las pautas establecidas en la ley y en la presente política.
- Supresión del dato personal cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento por parte de **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** se ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 o a la constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales. La información por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el titular. La información deberá ser de fácil lectura y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en las bases de datos o archivos de **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA**.

En ningún caso el titular del dato podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo del responsable o encargado.

Cuando **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** recolecte datos personales sensibles, estos serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con el objeto social de la empresa o el propósito del uso de estos datos conforme a la legislación y reglamentación aplicable.

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA en cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, señala el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.

PROCEDIMIENTO:

Generalidades:

Los titulares de datos o sus representantes podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA**.

el artículo 9 del decreto 1377 de 2013 señala en su inciso segundo que “la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos” esto aplica para las personas que realizaron algún tipo de transacción comercial con **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** teniendo en cuenta que la empresa se encuentra obligada por los entes nacionales a realizar reportes de todas sus transacciones comerciales con el fin de determinar y calcular responsabilidades tributarias.

En aras de facilitar a sus usuarios el acceso a su propia información, **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** ha establecido canales para realizar consultas y novedades tales como:

1. Movimientos comerciales
2. Estado de cuenta o cartera
3. Estado (Activo, Inactivo o suspendido)
4. Actualización de datos comerciales
5. Otros de importancia para el titular de la información

Dichos canales son:

1. Página web www.veaycia.com sección contáctenos
2. Línea telefónica (4177788), atención directa y personalizada
3. Correo electrónico
4. Oficinas/sedes, atención personalizada

En caso de consultas adicionales, o que se considere que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando se advierta el presunto incumplimiento de

cualquiera de los deberes en la protección de los datos, el titular o su representante podrán presentar un reclamo ante **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA.**

Contenido de la consulta o reclamo:

La solicitud debe estar dirigida a **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** y debe contener como mínimo los siguientes datos:

1. Nombre y apellidos del titular
2. Número de identificación del titular
3. Datos de localización del titular
4. Descripción de los hechos que dan lugar a la consulta o reclamo
5. Documentos que considere soportan su consulta o reclamo
6. Medio por el cual desea recibir respuesta
7. Nombre del peticionario, el cual, si es diferente al titular, debe adjuntar los documentos que le permitan actuar en su nombre
8. Firma del peticionario.

Tiempos para el trámite de una consulta o reclamo

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al titular o interesado los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no será superior a los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para los reclamos, si alguno resulta incompleto, se requerirá al titular o interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las falencias identificadas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el titular o interesado presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

una **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** haya recibido el reclamo completo, se marcará el caso en las bases de datos con la leyenda “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, hasta el momento de haber definido la respuesta.

Inconformidad con la respuesta de la consulta o reclamo:

Si no hay conformidad con la respuesta emitida puede solicitar reconsideración directamente a **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA**, cumpliendo nuevamente con los pasos definidos en este procedimiento.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 16 de la ley 1581 de 2012, el titular o interesado solo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA.**

Costos del trámite

El titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales.

Deberes de VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA

- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia o grabación de la respectiva autorización otorgada por el titular.

- Informar de manera clara y suficiente a los usuarios sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada
- Garantizar al usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.
- Informar a solicitud del usuario sobre el uso dado a sus datos personales.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política
- Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la presente política.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Actualizar la información cuando sea necesario
- Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente
- Suministrar al encargado del tratamiento únicamente los datos personales que está autorizado a suministrar a terceros.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Comunicar de forma oportuna al encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado
- Exigir al encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular.

Cámaras de seguridad

- **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** utiliza un sistema de vigilancia instalado en diferentes sitios internos y externos de sus instalaciones.
- La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentren en estas. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización con sujeción y cumplimiento de las normas aplicables.
- Las imágenes sólo serán tratadas cuando sean adecuadas, pertinentes y no excesivas en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, legítimas y explícitas, que hayan justificado la instalación de las videocámaras.
- En cualquier caso, el uso de sistemas de video vigilancia será respetuoso protegiendo el derecho a la intimidad personal.
- Las imágenes serán conservadas por el tiempo necesario de acuerdo a la finalidad para la que se recolectan.

Datos Biométricos

- **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** utiliza dispositivos de recolección de datos biométricos, cuya finalidad se limita a realizar labores de autenticación de empleados y control de horarios de trabajo.
- El tratamiento de los datos biométricos recolectados, se limitará a las finalidades descritas anteriormente.

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA cuenta con medidas especiales de índole técnica y administrativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, como por ejemplo el control de acceso al sistema contable, al software de control de horarios, y a cada uno de los equipos de procesamiento de datos de la compañía, adicionalmente se cuenta con un sistema de “firewall” que evita los accesos no autorizados al sistema.

Tratamiento de la información, niveles y medidas de seguridad

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA podrá conservar los datos personales de los titulares de la información en base de datos ubicadas en Colombia, cumpliendo con la finalidad autorizada por el titular de los datos, realizando sus mayores esfuerzos para mantener la información de manera segura, salvaguardando su integridad, veracidad y confidencialidad.

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA cuenta con políticas y normas de seguridad informática donde uno de los objetivos es lograr que la información mantenga su disponibilidad, integridad y confidencialidad.

La gestión de la seguridad informática está basada en las siguientes medidas:

- Gestión de cumplimiento de políticas, normas y procedimientos de seguridad
- Gestión de riesgos a los procesos y sistemas de información.
- Gestión de vulnerabilidad a sistemas e internet, y a la infraestructura tecnológica
- Controles de acceso físico y lógico
- Seguridad local (vigilancia privada)
- Capacitación y concienciación
- Gestión de la continuidad del negocio (control de emergencias y siniestros)
- Seguridad del recurso humano

Todas las medidas de seguridad que tiene **VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA** se enfocan a la protección de la información, estas medidas permiten tener el control sobre que empleados acceden, modifican o cambian, borran, adulteran, eliminan la información y/o datos personales, de acuerdo a los perfiles asignados.

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA podrá transferir o transmitir, todos o parte de los datos personales únicamente para efectos de la prestación de los productos y servicios o para la realización de su objeto social de la misma. Las personas, ya sean naturales o jurídicas que estarán recibiendo esta información, tendrán la obligación de dar tratamiento a esos datos en calidad de responsables de los mismos y conforme a las finalidades y usos previstos en las presentes políticas.

Transferencia internacional de datos personales.

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA no realiza transferencia internacional de datos, sin embargo, si se llegara a presentar el caso se deberá contar con la autorización del titular de la información objeto de transferencia. En este sentido, antes de enviar datos personales a otro país, el responsable deberá verificar que se cuenta con la autorización previa, expresa e inequívoca del titular que permita transmitir sus datos personales.

Aviso de Privacidad

VIDRIO EQUIPOS Y ACCESORIOS VEA Y CIA LTDA informa que el aviso de privacidad de tratamiento de sus datos personales podrá ser consultado en la página web www.veaycia.com en la sección manejo y tratamiento de bases de datos Habeas Data.

Modificación y/o actualización de la política de protección de datos y manejo de información

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de la página web www.veycia.com

Las comunicaciones se enviarán como mínimo diez (10) días antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma

Vigencia

La vigencia de estas políticas inicia a partir del 15 de noviembre de 2016